

# KJØP- OG LEVERANSEVILKÅR CLUB CREO

Gjelder fra 2019-09-26. Vi forbeholder oss for eventuelle trykk- og utskriftsfeil.

## Generelt

Følgende kjøp- og leveransevilkår gjelder for abonnement av varer fra Club Creo til forbruker. Vilkårene utgjør tilsammen med bestillingen grunnlaget for kjøpet. Club Creo selger kun varer til personer over 18 år.

## Priser

Prisene kan bli endret på grunn av omstendigheter som Club Creo ikke rår over, for eksempel økte råvarepriser eller valutaforandringer. Vi forbeholder oss retten til å justere priser i samme takst som den normale prisveksten i markedet, uten å informere særskilt om det.

## Avgifter

Det finns ingen skjulte avgifter eller fakturagebyr.

## Betalingsmåte/faktura spørsmål

**FAKTURABETALING.** Velger du å betale med faktura kommer fakturaen til din registrerte e-postadresse fra AfterPay den 20. hver måned. Klikk på linken i e-posten for å komme til AfterPay. Her kan du velge andre betalingsmåter, for eksempel kortbetaling. Om du endrer e-postadresse er det viktig at du informerer oss. Du kan selv endre din e-postadresse på Mine Sider eller kontakte oss via telefon eller e-post. Fullstendige fakturavilkår finner du på [www.afterpay.no](http://www.afterpay.no)

**KORTBETALING.** Om du velger å betale med kort i forbindelse med ditt kjøp av velkomstpakken gir du automatisk tillatelse til at Club Creo drar ditt månedlige abonnementsbeløp fra ditt kreditt- eller bankkort, så lenge du er medlem i Club Creo. Beløpet dras automatisk fra kortet den 1. hver måned.

## Abonnement

Ved bestilling av vår velkomstpakke får du automatisk et løpende abonnement hos Club Creo - uten bindingstid. Club Creo sender ut pakker hver måned. Den første pakken (velkomstpakken) kommer ca 3-6 uker etter din bestilling, avhengig av når du ble medlem. Etter den første pakken får du en pakke hver måned for kr 149,- + frakt kr 29,-, så lenge du selv ønsker. Du kan når som helst velge å hoppe over en måned, enten via Mine Sider eller gjennom å kontakte vår kundetjeneste. Du kan også avslutte ditt abonnement når som helst gjennom å kontakte vår kundeservice. Videre forbeholder vi oss retten til å avslutte ditt abonnement/kjøp om varen er utsolgt eller ikke lengre er tilgjengelig. Om så er tilfelle kommer du til å få informasjon om det, eventuelt få tilbud om en alternativ vare. Vi forbeholder oss retten til å kansellere bestillinger derso mistanke om misbruk foreligger. Det vil skje uten videre varslig.

## Angrerett

**Velkomstpakke:** Når du har mottatt din velkomstpakke har du 14 dagers angrefrist og skal innom denne perioden gi beskjed om du angrer abonnementet ditt. Etter å ha mottatt din velkomstpakke kan du avslutte ditt abonnement når som helst gjennom å kontakte vår kundeservice, enten via telefon eller mail. Om din oppsigelse kommer inn under en pågående utsendelse kan det være at en pakke allerede er på vei til deg, men deretter kommer ingen flere. Logg inn på Mine Sider for å se siste avbestillingsdag for månedens pakke.

**Påfølgende pakke:** For pakker levert etter velkomstpakke gjelder ikke angrefristen. For oppsigelse av abonnementet se avsnittet oppsigelse.

## Reklamasjon

Du har rett til å reklamere en vare innen 3 år (i henhold til forbrukerkjøpsloven), under forutsetning av at varen var feilaktig ved leveringstidspunktet. Du må påtale eventuelle feil innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. Om en vare er skadet eller på annet vis feil, får du naturligvis kostnadsfritt en ny vare. Ved reklamasjon kontakt kundeservice og følg deres anbefalinger. Tel. +47 219 36 111. E-post: [info@clubcreo.com](mailto:info@clubcreo.com).

Ved tvister som ikke blir løst, anbefaler vi at du henvender deg til Forbrukerrådet. Vi har naturligvis som målsetting å løse tvister før de kommer dit.

## Returer

Angående Club Creos pakke er du som kunde ansvarlig for både returkostnad og at varen skal returneres i uskadet tilstand. Kan vi ikke godkjenne en retur på grunn av at varen er åpnet eller brukt returnerer vi den till dig och debiterer deg 50 kr. Returadresse: Club Creo, c/o Dios AB, Box 4194, SE-422 04 Hisings Backa.

## Oppsigelse

Når du har mottatt din velkomstpakke har du 14 dagers angrefrist og skal innom denne perioden gi beskjed om du angrer abonnementet ditt. Etter å ha mottatt din velkomstpakke kan du avslutte ditt abonnement når som helst gjennom å kontakte vår kundeservice, enten via telefon eller mail. Om din oppsigelse kommer inn under en pågående utsendelse kan det være at en pakke allerede er på vei til deg, men deretter kommer ingen flere. Logg inn på Mine Sider for å se siste returdag for månedens pakke.

## Leveransevilkår

Dine forsendelser leveres direkte hjem til din postkasse. Skulle du mot formodning ikke få pakken levert hjem til deg, kontakt ditt lokale postkontor. Du har selv ansvar for å hente ut din pakke når den er ankommet utleveringsstedet. Dersom du ikke henter den etter at du har fått beskjed om at den er kommet, og du ikke hører av deg, sender vi pakken til ditt lokale postkontor en gang til. Skulle pakken igjen komme i retur till oss avsluttes ditt abonnement og du kommer til å bli erstatningspliktig for de kostnader som har oppstått på grunn av at pakken ikke er blitt hentet. Det vil da påløpe en utgift på 100 kr. Skulle du mot formodning ikke få noen leveranse, vær vennlig å meddele Club Creos kundeservice snarest. Du har ansvar for at Club Creo har korrekt kontaktinformasjon till deg, så din pakke kan leveres.

## Personvern

Club Creo er ansvarlig for behandling av de personopplysninger som du gir oss og at informasjon behandles i henhold til gjeldende personvernforordning (GDPR). Se mer på vår hjemmeside. Du må som kunde være inneforstått med at Club Creo og samarbeidpartnere behandler personopplysninger for å kunne håndtere bestillingen og administrere ditt abonnement. Du kan skriftlig begjære en gang per år å få informasjon om hvordan dine personopplysninger blir brukt. Du har rett til å forlange at vi retter eller tar bort feilaktige opplysninger om deg. Ved kjøp med faktura vil AfterPay stå ansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behøves blant annet for slutførelsen av avtalen, i tillegg til via eksterne og interne databaser gjennomføre identifikasjons- og kredittkontroll. På [www.afterpay.no](http://www.afterpay.no) fins mer detaljert informasjon om AfterPays behandling av personopplysninger og dine rettigheter.

## Riktig informasjon

For at Club Creo skal kunne levere sine produkter i henhold til avtalen, må du som kunde, gi riktig informasjon til Club Creo. Din faktura vil bli sendt via e-post. Du er ansvarlig for at Club Creo alltid har din siste e-post adresse.

## "Force majeure"

Club Creo er løst fra ansvar for mislighold når en ekstraordinær hendelse eller omstendigheter utenfor partenes kontroll, om "force majeure" inntreffer. Som "force majeure" regnes for eksempel lovendringer, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, sånn som krig, naturkatastrofer, opprør, brann, eksplosjon eller angrep av offentlige myndigheter. Det samme gjelder ved plutselige forandringer i forhold til gjeldende produktkrav, som merking av advarsler, salgsforbud eller beslutninger fra myndigheter som påvirker markedet og produktene negativt, eller en unormal nedgang i markedet.

## Support og tilgjengelighet

Kontakt kundservice på telefon, e-post eller brev. Vi har som mål å besvare spørsmål via e-post innen fem arbeidsdager fra vi har mottatt din henvendelse. Tidsrammen gjelder ved faktiske kjøp og bestillinger.

## Bedriftsinformasjon

Great Products Production AB  
Club Creo  
Box 12116  
SE-402 42 Gøteborg

Org.nr: 556957-5334

Telefon: +47 219 36 111  
E-post: [info@clubcreo.com](mailto:info@clubcreo.com)  
[www.clubcreo.com](http://www.clubcreo.com)

Fakturaspørsmål: [www.afterpay.no](http://www.afterpay.no)