

KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR CLUB CREO

Gäller från 2023-02-06. Finns även tillgänglig på www.clubcreo.se. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

Allmänt

Följande köp- och leveransvillkor gäller för prenumeration av varor från Club Creo till Konsument. Villkoren utgår tillsammans med beställningen avtals-grunden för köpet. Club Creo säljer endast varor till personer över 18 år. Leverans sker inom Sverige.

Priser

Priserna kan komma att ändras p.g.a. omständigheter som Club Creo inte råder över, till exempel väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. I alla priser ingår moms med 25 %. Vi förbehåller oss rätten att justera priser i samma takt som den normala prisökningen på marknaden, utan att lämna särskild information om det.

Avgifter

Det finns inga dolda avgifter eller fakturaavgifter.

Betelsätt/fakturafrågor

FAKTURABETALNING: Väljer du fakturabetalning kommer fakturan till din e-postadress från Riverty den 20:e varje månad. Klicka på länken i mailet för att komma till Riverty. Här kan du välja andra betelsätt, t.ex. kortbetalning. Ändrar du mailadress är det viktigt att du meddelar oss snarast. Du kan själv ändra din mailadress på Mina Sidor eller kontakta oss via telefon eller mail. För fullständiga fakturavillkor läs mer på my.riverty.com/sv-se.

KORTBETALNING: Väljer du att betala med kort i samband med ditt köp av vårt välkomstpaket ger du automatiskt tillåtelse att Club Creo drar prenumerationsbeloppet varje månad från ditt kredit- eller betalkort, så länge du är medlem i Club Creo. Beloppet dras automatiskt från ditt kort den 1:e varje månad.

Prenumeration

Vid beställning av vårt välkomstpaket blir du automatiskt tillsvidareprenumerant hos Club Creo – utan bindning. Club Creo har månadsvisa utskick. Första paketet (välkomstpaketet) kommer ca 3-6 veckor efter din beställning, beroende på när du gör beställningen. Efter ditt första paket får du ett nytt paket en gång per månad till f.n. 188 kr (fraktfritt), så länge du själv önskar. Du kan när som helst välja att hoppa över ett paket en månad, antingen via Mina Sidor eller genom att kontakta vår Kundtjänst. Du kan även avsluta din prenumeration när som helst genom att kontakta vår Kundtjänst. Vidare förbehåller vi oss rätten att makulera din prenumeration/köp om varan är slutsåld eller har utgått ur sortimentet. Om en vara är slutsåld eller utgått kommer du att få information om det, ev. tillsammans med information om alternativt vara som vi kan erbjuda istället. Vi förbehåller oss rätten att makulera beställningar utan att varsla dig om misstanke om missbruk föreligger.

Ångerrätt

Välkomstpaket: När du tagit emot ditt välkomstpaket har du 14 dagars ångerrätt och ska inom denna period även lämna besked till Kundtjänst om du ångrar din prenumeration. Ångerrätten gäller inte om förseglingen av pyssellådan är bruten. Du som konsument står för returkostnaden och transportrisken. Varan skall skickas tillbaka inom 14 dagar från att ångerrätten utnyttjats. Har du redan hunnit betala fakturan vid godkänd retur, återbetalar vi beloppet till dig via ditt konto inom 14 dagar från det att varan eller kopia på inlämningskvitto emottagits. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt. Returadress: Club Creo, c/o Dios AB, Box 4194, 422 04 Hisings Backa.

Efterföljande paket: För paket levererade efter välkomstpaketet gäller ej ångerrätten. För uppsägning av prenumerationen se avsnittet Uppsägning.

Reklamation

Du har rätt att reklamera en vara inom 3 år (enligt konsumentköplagen), under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället. Påtala eventuella fel inom skälig tid efter att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om en vara är skadad eller på annat sätt felaktig, ersätter vi dig givetvis kostnadsfritt med en ny vara. Vid reklamation kontakta Kundtjänst och invänta instruktioner. Tel. 031-780 03 23. E-post: info@clubcreo.se. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

Returer

Gällande Club Creos paket är du som kund ansvarig för både returkostnad samt att varan kommer i retur oskadat skick. Kan vi inte godkänna en retur på grund av att varan är öppnad eller använd skickar vi den tillbaka till dig och debiterar dig 50 kr. Returadress: Club Creo, c/o Dios AB, Box 4194, 422 04 Hisings Backa.

Uppsägning

När du mottagit ditt välkomstpaket har du 14 dagars ångerrätt och ska inom denna period lämna besked om du ångrar din prenumeration. Efter ditt välkomstpaket kan du avsluta din prenumeration när som helst genom att kontakta vår Kundtjänst, antingen via telefon eller mail. Om din uppsägning kommer in precis under ett pågående utskick kan det bli så att ett paket redan är på väg till

dig, men därefter kommer inga fler. Logga in på Mina Sidor för att se sista avbokningsdag för månadens paket.

Leveransvillkor

Dina försändelser levereras direkt hem i din brevlåda. Skulle du mot förmodan inte få leveransen levererad hem till dig, kontakta din lokala utdelare. I de fall ditt paket levereras till ett utlämningsställe har du ansvar för att hämta ut paketet. Skulle du inte hämta ut paketet från ett utlämningsställe efter att du aviseras om att paketet finns där och paketet av denna anledning returneras till Club Creo, utan att du hört av dig till oss, skickar vi ut den till dig igen. Skulle paketet åter komma i retur till oss upphör din prenumeration och du kommer att bli ersättningskyldig för de kostnader som har uppstått på grund av att paketet inte hämtats ut, vilka uppgår till kostnaden 100 kr. Skulle du mot förmodan inte få någon leverans alls, var vänlig meddela Club Creos Kundtjänst snarast. Du har ansvar för att Club Creo har korrekta adressuppgifter till dig, så att dina paket kan levereras.

Personuppgifter och sekretess

Club Creo är ansvarig för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss och informationen behandlas enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se information på vår hemsida. Du som kund är införstådd med att Club Creo och samarbetspartners behandlar personuppgifter om dig som kund för att kunna tillhandahålla produkten och administrera prenumerationen som du som kund har samtyckt till. Du är införstådd med och samtycker till att Club Creo och bolag som ingår i samma koncern som Club Creo behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter till lämpliga samarbetspartner inom olika branscher som Förlag, Insamling, Spel och Lotteri, Säkerhet, Skönhet och Hälsa, Konfektion, Bank & Finans, Hus & Hem, Försäkring, Energi, Telecom, Resor, Sport & Fritid, Fordon, som ger dig möjlighet att ta del av bra erbjudanden. Du kan när som helst begränsa eller återkalla detta samtycke genom skriftligt meddelande till Club Creo, Box 12116, 402 42 Göteborg. Du kan skriftligen begära att en gång per år få information om hur dina personuppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Vid köp med faktura kommer Riverty att behandla dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna behandlas bland annat för fullgörande av avtalet, samt för att via externa och interna databaser genomföra identifikations- och kreditkontroll. På my.riverty.com/sv-se finns mer detaljerad information om Rivertys behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med behandlingen.

Korrekta uppgifter

För att Club Creo skall kunna tillhandahålla sina produkter enligt avtal måste du som kund uppgive korrekta uppgifter till Club Creo. Din faktura skickas via e-post. Du ansvarar själv för att Club Creo alltid har din senaste e-postadress.

Force Majeure

Club Creo är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal, om "force majeure" inträffar. Som force majeure räknas till exempel lagändringar, arbetskonflikt, strejk, lockout eller andra omständigheter som parterna inte råder över, såsom krig, naturkatastrof, upplopp, brand, explosion eller angrepp av offentliga myndigheter. Detsamma gäller vid plötsliga förändringar gällande krav som avser märkning av produkter t.ex. varningstexter, säljförbud eller beslut från myndigheter som påverkar marknaden och produkter i negativ riktning eller en onormal nedgång i marknaden.

Överlåtelse av rättigheter

Club Creo har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Club Creo på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

Support och tillgänglighet

Kontakta Kundtjänst via telefon, e-post eller brev. Vi har som mål att besvara frågor via e-post inom fem arbetsdagar från det att vi mottagit din förfrågan. Tidsramen gäller dock endast faktiska köp och beställningar.

Företagsinformation

Great Products Production AB
Club Creo
Box 12116
402 42 Göteborg
Org.nr: 556957-5334

www.clubcreo.se
E-post: info@clubcreo.se
Telefon: 031-780 03 23

Fakturafrågor: Riverty, tel. 0340-59 61 01, my.riverty.com/sv-se