

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER CLUB CREO

Gældende fra 06-02-2023. Vi tager forbehold for eventuelle tryk og skrivefejl.

Generelt

Følgende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for kundeabonnement på varer fra Club Creo. Disse betingelser udgør sammen med bestillingen det aftalemæssige grundlag for købet. Club Creo sælger udelukkende varer til personer over 18 år bosiddende i Danmark.

Priser

Priserne kan ændres p.g.a. omstændigheder, som Club Creo ikke råder over, for eksempel væsentlige ændringer på råvarepriser, valutaændringer eller momsændringer. Alle priser er inkluderet 25 % moms. Vi forbeholder os ret til at justere priser i takt med normale prisstigninger på markedet uden forudgående varsel.

Gebyr

Der er ingen skjulte gebyrer eller fakturagebyrer.

Betalingsmåde/fakturaspørgsmål

KORTBETALING: Hvis du vælger at betale med kort i forbindelse med dit køb af vores velkomstpakke giver du automatisk tilladelse til, at Club Creo trækker abonnementsbeløbet hver måned fra dit kredit- eller betalingskort, så længe du er medlem i Club Creo. Beløbet trækkes automatisk fra dit kort d. 1. i hver måned.

FAKTURABETALING: Betalingsoplysningerne sendes fra Riverty d. 20. i hver måned til din e-mailadresse. Klik på linket i mailen for at gå til Riverty. Her kan du vælge mellem forskellige betalingsmåder, f.eks. betaling med kort. Hvis du ændrer din mailadresse, er det vigtigt, at du meddeler os det snarest muligt. Du kan selv ændre din mailadresse på Mine sider eller kontakte os via telefon eller mail.

Abonnement

Ved bestilling af vores velkomstpakke startes automatisk et løbende abonnement hos Club Creo – uden bindingstid. Club Creo sender en pakke om måneden. Første pakke (din velkomstpakke) kommer ca. 3–6 uger efter din bestilling, afhængigt af, hvornår du lægger din bestilling. Efter din første pakke får du en ny pakke en gang pr. måned til 188 kr (fragtfri), så længe du ønsker. Du kan når som helst vælge at springe over en månedspakke, enten via Mine sider eller ved at kontakte vores kundeservice. Du kan også opsigte dit abonnement når som helst ved at kontakte vores kundeservice. Endvidere forbeholder vi os ret til at opsigte dit abonnement/køb, hvis varen er udsolgt eller er udgået af sortimentet. Hvis en vare er udsolgt eller udgået, vil vi give dig besked om det, evt. med information om en anden vare, som vi kan tilbyde i stedet. Vi forbeholder os ret til at annullere bestillinger uden at give dig besked om, at der er mistanke om misbrug.

Fortrydelsesret

Velkomstpakke: Når du har modtaget din velkomstpakke, har du 14 dages fortrydelsesret. Indenfor denne periode skal du også give besked til kundeservice, hvis du fortryder dit abonnement. Fortrydelsesretten er ikke gældende, hvis emballagen på hobbypakken er brudt. Som kunde er du ansvarlig for returforsendelse og eventuelle transportskader. Varen skal sendes tilbage indenfor 14 dage fra fortrydelsesretten benyttes. Hvis du allerede har betalt fakturaen inden godkendelse af retur, tilbagebetaler vi beløbet til dig via din konto indenfor 14 dage fra varerne eller kopi af indleveringskvittering er modtaget. Hos Retsinformation kan du finde en standardformular, som du som kunde kan (men ikke behøver at) anvende, hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Returadresse: Club Creo, c/o Dios AB, Box 4194, SE-422 04 Hisings Backa.

Efterfølgende pakker: Fortrydelsesretten er ikke gældende for pakker leveret efter velkomstpakken. Angående opsigelse af abonnement: Se afsnittet Opsigelse.

Reklamation

Du har ret til at reklamere over en vare indenfor 3 år (ifølge Forbrugeraftaleloven), under forudsætning af, at varen var behæftet med fejl ved levering. Gør opmærksom på eventuelle fejl i god tid, så snart du opdager eller burde have opdaget fejlen. Hvis en vare er beskadiget eller på anden vis behæftet med fejl, erstatter vi den selvfølgelig med en ny vare uden omkostninger. Ved reklamation skal du kontakte kundeservice og afvente instruktion, E-mail: info@clubcreo.dk. Ved eventuelle tvister, som det ikke lykkes os at løse sammen, anbefaler vi, at du henvender dig til Forbrugerklagenævnet. Det er først og fremmest vores mål at få løst eventuelle tvister direkte med dig og undgå Forbrugerklagenævnet.

Retur

Angående Club Creo pakke har du som kunde ansvar for både returomkostninger samt at varen ankommer ubeskadiget retur. Hvis vi ikke kan godkende en retur på grund af, at varen er åbnet eller brugt, så sender vi den tilbage til dig og debiterer dig for 50 kr. Returadresse: Club Creo, c/o Dios AB, Box 4194, SE-422 04 Hisings Backa.

Opsigelse

Når du har modtaget din velkomstpakke, har du 14 dages returret og skal give besked indenfor den periode, hvis du fortryder dit abonnement. Efter din velkomstpakke kan du opsigte dit abonnement når som helst ved at kontakte vores kundeservice. Hvis din opsigelse ankommer præcis under afsendelse, så kan det være, at en pakke allerede er på vej til dig, men derefter kommer der ikke flere. Log ind på Mine sider for at se sidste afbestillingsdato for månedens pakke.

Leveringsbetingelser

Dine forsendelser leveres direkte hjem til din postkasse. Skulle du mod forventning ikke få forsendelsen leveret hjem til dig, så kontakt din lokale postuddeling. I tilfælde af at din pakke leveres til et postudleveringssted, så har du selv ansvar for at afhente pakken. Hvis du ikke afhenter pakken fra et udleveringssted, efter du har fået besked om, at pakken befinder sig der og pakken af den grund returneres til Club Creo, uden at du har kontaktet os, så sender vi den til dig igen. Hvis pakken igen kommer retur til os, så annulleres dit abonnement og du holdes erstatningspligtig for de afholdte omkostninger, fordi pakken ikke blev afhentet, hvilket beløber sig til 100 kr. Hvis du mod forventning ikke modtager nogen levering, så giv venligst Club Creos kundeservice besked hurtigst muligt. Du har selv ansvar for, at Club Creo har dine korrekte adresseoplysninger, så dine pakker kan leveres.

Beskyttelse af personoplysninger

Club Creo er ansvarlig for behandling af de personoplysninger, som du afgiver til os og disse behandles i henhold til Persondataforordningen (GDPR). Se information på vores hjemmeside. Som kunde er du indforstået med, at Club Creo og vores samarbejdspartnere behandler personoplysninger om dig med henblik på at kunne levere produkterne og administrere det abonnement, som du har accepteret som kunde. Du er indforstået med og accepterer, at Club Creo og virksomheder, der indgår i samme koncern som Club Creo, behandler, indhenter eller udleverer oplysninger, der giver dig mulighed for at tage del i gode tilbud til relevante samarbejdspartnere indenfor forskellige brancher såsom forlag, indsamlinger, spil og lotteri, sikkerhed, skønhed og helser, tøjbranchen, bank & finans, hus & hjem, forsikring, energi, teleoperatører, rejser, sport & fritid samt køretøjer. Du kan når som helst begrænse eller tilbagekalde din accept ved at skriftligt meddele dette til Club Creo, Box 12116, SE-402 42 Göteborg, Sverige. Én gang om året kan du skriftligt anmode om at få oplyst, hvordan dine personoplysninger behandles. Du har også ret til at forlange, at vi retter eller sletter fejlagtige oplysninger om dig. Ved køb med faktura står Riverty som ansvarlig for personoplysninger og behandlingen af disse. Dine personoplysninger behandles blandt andet med henblik på opfyldelse af aftalen samt for at kunne gennemføre identifikations- og kreditkontrol via eksterne og interne databaser. På my.riverty.com/dk-dk kan du finde mere detaljeret information om Rivertys behandling af dine personlige data og dine rettigheder i forbindelse med behandlingen.

Korrekte oplysninger

For at Club Creo skal kunne levere produkterne i henhold til aftale, er du som kunde ansvarlig for at opgive korrekte kundeoplysninger til Club Creo. Din faktura sendes via e-mail, fra Riverty. Du er ansvarlig for, at Club Creo altid har din seneste email adresse.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure ifalder Club Creo intet ansvar for forsømmelse af sine forpligtelser i medfør af denne aftale. Som force majeure regnes for eksempel lovændringer, arbejdskonflikter, strejker, lockout eller andre omstændigheder, som parterne ikke råder over, såsom krig, naturkatastrofer, optøjer, brand, eksplosioner eller angreb på offentlige myndigheder. Det samme gælder ved pludselige ændringer angående krav, der gælder mærkning af produkter f.eks. advarsler, salgsforbud eller beslutninger fra myndigheder, der påvirker markeder og produkter i negativ retning eller en unormal nedgang på markederne.

Overdragelse af rettigheder

Club Creo har ret til at overdrage samtlige eller dele af de rettigheder og forpligtelser, der fremgår af disse betingelser uden kundens samtykke. Ved en eventuel overdragelse vil Club Creo informere på hjemmesiden om hvem, der efter overdragelsen har overtaget rettigheder eller forpligtelser. Kunden har ikke ret til at overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge disse betingelser.

Support og tilgængelighed

Kontakt vores kundeservice via e-mail eller brev. Vi har som mål at besvare spørgsmål via e-mail indenfor 5 arbejdsdage, fra vi har modtaget din forespørgsel. Denne tidsramme gælder dog kun for faktiske køb og bestillinger.

Firmaoplysninger

Great Products Production AB
Club Creo
Box 12116
SE-402 42 Göteborg
Org.nr: 556957-5334
www.clubcreo.dk
E-post: info@clubcreo.dk